

Fachinformatiker/in - Systemintegration

Berufstyp	anerkannter Ausbildungsberuf
Ausbildungsart	duale Ausbildung in Industrie, Handel und Handwerk (geregelt durch Ausbildungsverordnung)
Ausbildungsdauer	3 Jahre
Lernorte	Ausbildungsbetrieb und Berufsschule (duale Ausbildung)



■ Was machst du in diesem Beruf?

- IT-Systeme planen und konfigurieren
- im eigenen Haus oder beim Kunden als Dienstleister diese Systeme entsprechend den Kundenanforderungen einrichten und betreiben bzw. verwalten
- bei auftretenden Störungen die Fehler systematisch und unter Einsatz von Experten- und Diagnosesystemen eingrenzen und beheben
- interne und externe Anwender bei Auswahl und Einsatz der Geräte beraten
- Anwendungs- und Systemprobleme lösen
- Systemdokumentationen erstellen und Schulungen für die Benutzer durchführen

■ Welcher Schulabschluss wird erwartet?

- rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben
- wir stellen Auszubildende mit mindestens gutem mittlerem Bildungsabschluss ein

■ Worauf kommt es an?

- Technisches Verständnis und Handgeschick (z.B. Kompatibilitätsprobleme von IT-Systemen und Systemkomponenten beheben, Hardwarekomponenten in IT-Systemen austauschen)
- Kreativität (z.B. Systemlösungen konzipieren)
- Durchhaltevermögen (z.B. langwierige Fehlersuchen durchführen)
- Kundenorientierung und mündliches Ausdrucksvermögen (z.B. Systemübergaben mit Kunden abstimmen, Nutzer beraten und schulen)
- Lernbereitschaft (z.B. sich kontinuierlich Kenntnisse über neue technische Entwicklungen in der IT-Branche aneignen)

■ Schulfächer

- Informatik (z.B. bei der Auswahl und Anwendung unterschiedlicher Programmiersprachen)
- Mathematik (z.B. zur Kalkulation von Leistungen)
- Englisch (z.B. für das Lesen von Einbau- und Betriebsanleitungen)
- Technik (z.B. zur Installation von Netzwerkkomponenten und zur Fehlerermittlung)